



To Do participants : Avant le départ

1 Récupérer tracker, câble et sacoche

Prendre obligatoirement le câble USB-C MadCap, les USB-C/C ne fonctionnent pas toujours.



2 Allumer son tracker

Une heure avant le départ minimum : Appuyer 3 secondes sur le petit bouton situé sur la face supérieure du tracker (pas le gros bouton au milieu...) Toutes les Led vont se mettre à clignoter: le tracker s'allume !



Il doit rester allumé pendant tout l'événement (même la nuit)
Il dispose de 4 jours d'autonomie (sauf mention contraire)

3 Positionner le tracker

Le fixer à un de ces 5 endroits. **Tracker mal positionné = batterie vidée rapidement et mauvaise précision.**



Poche maillot



Sur sacoche de selle



Sac top tube



Prolongateur



Potence

4 Télécharger l'application (optionnel)

Rechercher "Madcap" ou scanner ce QR Code



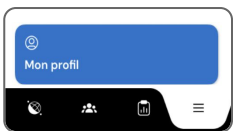
5 Scanner son tracker (optionnel)

Espace Participant

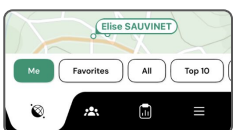
Cliquer sur "Espace Participant" puis scanner son QR Code ou entrer son numéro de tracker à la main



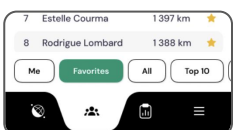
6 Trucs cool à faire avant le départ (optionnel)



Dans le Menu, aller dans "Mon profil" & partager son lien de suivi personnel



Cliquer deux fois sur "Moi" pour se situer instantanément sur la carte, puis sur son nom pour voir son niveau de batterie



Créer sa liste de favoris en cliquant sur les étoiles jaunes à droite des noms

7 Notifications (optionnel)

Après avoir scanné le tracker, des notifications seront reçues à chaque validation de CP ainsi que lorsque la batterie du tracker sera basse.

8 A l'arrivée



Rendre le tracker & pochette en main propre à l'organisateur (le câble USB peut être gardé)



Si abandon, renvoyer le tracker & pochette selon les informations transmises.



Infos Cautions



La caution

Une caution de 150€ est demandée pour l'ensemble Tracker + Pochette, soit par chèque/cash, soit par empreinte bancaire numérique (non débitée du compte). C'est l'organisation qui précisera le mode de dépôt.

- La caution de 150€ sera retirée si l'ensemble Tracker + Pochette :
 - N'est rendu pas rendue à l'arrivée ou est rendue non fonctionnel
 - N'est pas reçu fonctionnel sous 14 jours par MadCap (voir Infos Retour Trackers)
- Si seule la pochette est concernée, une caution de 20 € s'applique selon les mêmes conditions
- Si les frais de douanes n'ont pas été réglés par l'expéditeur à l'envoi du tracker, MadCap se réserve le droit de les prélever de la caution majorés de 20% de TVA.

Merci de votre vigilance 🙏 Retirer une caution n'est agréable ni pour vous, ni pour nous. Ces trackers sont notre outil de travail, et nous comptons sur votre responsabilité 😊



Infos Retour Trackers



Retourner le tracker après l'événement

Merci de rendre le tracker à l'organisation à la fin de l'épreuve.

⚠️ Sinon (abandon ou autre) merci de renvoyer le tracker en respectant les 5 points ci-dessous afin de garantir soit la restitution de votre caution, soit son remboursement par le transporteur en cas de perte de sa part.



1 - Sous 14 jours suivant la fin de l'épreuve



2 - Avec recommandé

3 - Prendre assurance à hauteur de 150€

4 - Payer les frais de douane si il y a

5 - Envoyer votre numéro de suivi à return@madcap.cc

MadCap
Samuel CHARRON
9 rue Rémy Dumoncel
75014 Paris

return@madcap.cc
+33 6 89 20 98 67

